



# Wieloletni Program Działań Antydyskryminacyjnych w Łodzi

*Część II*

*Rekomendowane działania*

Łódź, 2022

# Spis treści

---

Zastosowane skróty	2
I Wizja	3
II Spójność z dokumentami strategicznymi	4
III Ścieżki wdrażania WPDA	5
IV Cele i zadania	6
1. Obszar: edukacja	7
2. Obszar: zdrowie	13
3. Obszar: kultura i czas wolny	17
4. Obszar: sport i rekreacja	23
5. Obszar: aktywność obywatelska	24
6. Obszar: praca, przedsiębiorczość	29
7. Obszar: infrastruktura, transport, mobilność i przestrzeń publiczna	31
Słownik terminów WPDA	42

## Zastosowane skróty

---

LGBT+ — (skrót z jęz. ang.) *Lesbian, Gay, Bisexual, Transgender*, tzn. lesbijki, geje, osoby biseksualne i osoby transgender; znak "+" odnosi się do osób, które nie uznają siebie ani za heteroseksualne, ani za ujęte skrótami LGBT+, są to zatem oraz m.in. osoby queer czy interplciowe, jak również osoby o wszelkim innym spektrum seksualności i tożsamości płciowych

NGO — skrót z jęz. ang. *non-government organization*, organizacja pozarządowa

ObD — Osoby bezdomne, inaczej osoby w kryzysie/z doświadczeniem bezdomności

OzN — osoby z niepełnosprawnościami

MOPS — Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łodzi

PCS — (skrót z jęz. ang.) *Picture Communication Symbols* - zestawy rysunków do użytku w systemach komunikacji wspomagającej i alternatywnej

SPE — szczególne potrzeby edukacyjne

TGSI — (skrót z jęz. ang.) *Tactile Ground Surface Indicators* - określenie odnoszące się do specjalnych elementów ciągów pieszych wspomagających poruszanie się osób słabowidzących i niewidomych (są to np. oznaczenia wskaźnikowe, płytki Braille'a, elementy dotykowe, systemy fakturowe, ścieżki dotykowe; zob. <https://uml.lodz.pl/niepelnospawni/bez-barier/lodzki-standard-dostepnosc/>).

UE — Unia Europejska

UMŁ — Urząd Miasta Łodzi

WCAG — (skrót z jęz. ang.) *Web Content Accessibility Guidelines*, wytyczne dotyczące dostępności stron internetowych

WPDA — Wieloletni Program Działań Antydyskryminacyjnych

# I Wizja

---

*Łódź to miasto wyrastające z różnorodności i wielokulturowego dziedzictwa. Jest miejscem dostępnym, przyjaznym i otwartym. Jego siłę i największy potencjał stanowią ludzie, naturalnie różniący się między sobą pochodzeniem, wiekiem, płcią, orientacją psychoseksualną, stanem zdrowia, sytuacją życiową czy światopoglądem. Łódź łączy, a nie dzieli, włącza, a nie wyklucza. Wszyscy są tu mile widziani, mają równe prawa i szanse, by uczestniczyć w życiu miasta, rozwijać się, mieć poczucie bezpieczeństwa, czuć się „u siebie” i być dumnym z miejsca, w którym żyją.*

## II Spójność z dokumentami strategicznymi

Obszary WPDA	Krajowa Strategia Rozwoju Regionalnego 2030	Strategia na Rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do roku 2020	Strategia Rozwoju Województwa Łódzkiego 2030	Strategia Rozwoju Łódzkiego Obszaru Metropolitalnego 2020+	Powiatowy Program Działań na rzecz Osób z Niepełnosprawnościami w m. Łodzi w latach 2020-2026	Strategia Rozwoju Miasta Łodzi 2030+	Gminny Program Rewitalizacji m. Łodzi	Polityka Społeczna 2020+ Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych	Polityka Zdrowia dla Miasta Łodzi 2020+	Polityka Miasta Łodzi Dotycząca Gminnego Zasobu Mieszkańowego 2020+	Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na rok 2021	Wieloletni Program Współpracy Miasta Łodzi z Organizacjami Pozarządowymi 2021-23
Edukacja	•	•	•		•	•		•				•
Zdrowie	•	•	•		•	•	•	•	•		•	•
Kultura i czas wolny			•		•	•		•				•
Sport i rekreacja	•	•	•		•	•	•	•				•
Aktywność obywatelska	•		•		•	•	•	•			•	•
Praca, przedsiębiorczość, innowacyjność	•		•		•	•		•				•
Infrastruktura, transport, mobilność i przestrzeń publiczna					•	•	•	•		•		•

### III Ścieżka wdrażania WPDA

---

W listopadzie 2021 roku została przyjęta Strategia Rozwoju Miasta Łodzi 2030+ oraz obowiązuje Wieloletnia Prognoza Finansowa Łodzi na lata 2022-2050<sup>1</sup>. Stanowią one podstawę dla polityk sektorowych. W związku z tym, rozwiązania zaproponowane w projekcie WPDA powinny być wprowadzone do tychże polityk sektorowych. **Pełnomocnik Prezydenta Miasta Łodzi ds. Równego Traktowania jako członek zespołów tworzących poszczególne polityki sektorowe powinien wnieść wkład, zapewniający uzupełnienie polityk o działania antydyskryminacyjne.**

WPDA ma charakter wytycznych i rekomendacji dla polityki społecznej w mieście, w której powinny się znaleźć możliwe do wdrożenia działania oraz rozwiązania służące jeszcze lepszemu włączeniu społecznemu grup zagrożonych dyskryminacją. Taki tryb pozwoli również na zabezpieczenie środków na realizację zadań i monitorowanie ich w ramach polityk sektorowych.

#### Proponowana ścieżka wdrażania WPDA:

Zarządzenia Prezydenta Miasta Łodzi dot. dostosowania zadań wynikających z rekomendacji WPDA do założeń istniejących i przyszłych polityk sektorowych Miasta

→

Realizacja WPDA powinna odbywać się w ramach planów finansowych i wydatków realizatorów WPDA, bez wyodrębnienia dodatkowych zadań.

---

<sup>1</sup> [https://bip.uml.lodz.pl/files/bip/public/BRM\\_2020/08\\_1596edyt.pdf](https://bip.uml.lodz.pl/files/bip/public/BRM_2020/08_1596edyt.pdf)

## IV Cele i zadania

---

Poniżej zostały przedstawione cele i zadania Programu. Dotyczą one 7 kluczowych obszarów, w których dochodzić może do dyskryminacji i ograniczania praw różnych grup przesłankowych opisanych w diagnozie:

1. Edukacja
2. Zdrowie
3. Kultura i czas wolny
4. Sport i rekreacja
5. Aktywność obywatelska
6. Praca, przedsiębiorczość
7. Infrastruktura, transport, mobilność i przestrzeń publiczna

Każdemu z ww. obszarów został przyporządkowany cel strategiczny, nadrzędny wobec celów operacyjnych. Do poszczególnych zadań w ramach celów operacyjnych przypisani zostali realizatorzy oraz partnerzy (czasami z adnotacją, iż mogą mieć status fakultatywny) – zarówno wewnętrzni (wydziały i biura UMŁ oraz miejskie jednostki organizacyjne Miasta Łodzi), jak i społeczni.

Z uwagi na to, że WPDA to program wieloletni, dla poszczególnych zadań określono czas realizacji do 18 miesięcy (zadania krótkoterminowe) oraz od 18 do 48 miesięcy od przyjęcia WPDA (zadania długoterminowe).

W dokumencie wskazano też źródła finansowania zadań w podziale na:

**A. Środki kosztowe, w których skład może wchodzić:**

1. Budżet samorządu
2. Budżet państwowy
3. Budżet UE
4. Inne środki publiczne
5. Środki prywatne

**B. Środki bezkosztowe (o charakterze funkcjonalnym lub organizacyjnym).**

Do poszczególnych zadań zostały przyporządkowane odpowiednie wskaźniki, które należy stosować do monitorowania i oceny realizacji celów Programu. Wskaźniki mają charakter ilościowy, z uwagi na większą łatwość w operowaniu nimi przy ocenie stopnia realizacji założeń. Niemniej, bardzo ważne jest, aby ewaluując rezultaty działań, zwracać też uwagę na ich „miękkie efekty”, takie jak: zadowolenie, jakość komunikacji czy relacji, merytoryczność, wpływ na postawy etc.

# 1. Obszar: edukacja

## Cel strategiczny 1.: Rozwój edukacji włączającej w Łodzi

1.1. Cel operacyjny 1: Prowadzenie dialogu z różnymi interesariuszami na poziomie lokalnym na temat koncepcji, zasad i najlepszych praktyk w zakresie edukacji włączającej, edukacji równościowej oraz zarządzania różnorodnością w placówkach oświatowych					
Zadania szczegółowe	Realizatorzy i Partnerzy zadań	Wskaźniki osiągnięcia celów	Okres realizacji krótkofalowy (do 18 mc-y)	Okres realizacji długofalowy (18-48 m-cy lub dłużej)	Sposób finansowania
<p>1.1.1. Zachęcanie i inspirowanie placówek edukacyjnych do organizowania i brania udziału w różnych formach spotkań nt. najlepszych praktyk w zakresie edukacji włączającej i zarządzania różnorodnością w systemie oświaty oraz wspieranie przez Miasto działań sieciujących środowiska zajmujące się edukacją wokół problematyki edukacji włączającej i różnorodności w edukacji i oświacie.</p> <p>Także wskazywanie przez Miasto na dobre praktyki oraz rekomendacje w ww. obszarze problemowym, w tym poszukując partnerów do dyskusji o nich np. wśród łódzkiej uczelni czy rozmaitych instytucji edukacyjnych, jak i wśród NGO zajmujących się edukacją, różnorodnością, włączeniem.</p> <p>Należy akcentować przy tym wartość włączania wszystkich osób uczestniczących w procesie kształcenia, w tym osób narażonych na różne formy dyskryminacji i wykluczenia, w dyskusję na temat tego, jakie rozwiązania i doświadczenia edukacyjne na różnych poziomach i w odniesieniu do różnych form kształcenia zwiększają dostęp i stwarzają szansę na</p>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Edukacji</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Aktywności Miejskiej</li> <li>● Rzecznik Osób Niepełnosprawnych</li> <li>● Placówki oświatowe</li> <li>● Specjalistyczne Centrum Edukacji Włączającej w Łodzi – fakultatywnie</li> <li>● Uczelnie – fakultatywnie</li> <li>● Instytucje i organizacje realizujące działania w ramach edukacji pozaformalnej – fakultatywnie</li> <li>● NGO realizujące różne formy wsparcia edukacji formalnej i pozaformalnej – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba zorganizowanych, współorganizowanych lub wspartych wydarzeń w przedmiotowym zakresie - min. 5</li> <li>● Liczba zorganizowanych wydarzeń offline lub online nt. edukacji włączającej i innych działań pozwalających na pozyskanie informacji od uczestników procesu kształcenia - min. 3</li> <li>● Liczba uczestników kształcenia narażonych na różne formy dyskryminacji i wykluczenia, biorących udział w debacie nt. edukacji włączającej - min. 24</li> </ul>	✓		Budżet samorządu Budżet państwa Budżet UE Inne środki publiczne Środki prywatne (sponsorzy)



zaspokajanie potrzeb wszystkich uczących się.					
<b>1.2. Cel operacyjny 2. Wspieranie szkół i uczelni w zakresie wdrażania edukacji włączającej, edukacji równościowej i budowania w społecznościach szkolnych postaw większego zrozumienia dla indywidualnych różnic i różnorodności oraz przygotowanie do dorosłego życia w integracyjnym społeczeństwie</b>					
<p>1.2.1. Zwiększanie i wyrównywanie wiedzy zarządzających instytucjami edukacyjnym w zakresie odpowiadania na różnorodne potrzeby uczennic i uczniów poprzez:</p> <p>a/ przygotowanie i dystrybucję „równościowego pakietu informacyjnego” zawierającego:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● kluczowe informacje dotyczące potrzeb grup narażonych na dyskryminację,</li> <li>● sposobów odpowiadania na te potrzeby, w tym wsparcia instytucjonalnego,</li> <li>● rekomendacje działań skierowanych do kadry pedagogicznej i administracyjnej, uczennic, uczniów, rodziców,</li> </ul> <p>b/ udział osób zarządzających w warsztatach i szkoleniach.</p>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Aktywności Miejskiej</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Edukacji</li> <li>● Publiczne placówki oświatowe</li> <li>● Łódzkie Centrum Doskonalenia Nauczycieli i Kształcenia Praktycznego</li> <li>● Niepubliczne placówki oświatowe – fakultatywnie</li> <li>● Uczelnie – fakultatywnie</li> <li>● Instytucje i organizacje realizujące działania w ramach edukacji pozaformalnej – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Odsetek placówek oświatowych, które otrzymały “równościowy pakiet informacyjny” - 100%</li> </ul>	✓		<p>Działanie bezkosztowe</p> <p>Budżet państwa</p> <p>Budżet samorządu</p> <p>Inne środki publiczne</p> <p>Budżet UE</p>
<p>1.2.2. Włączanie uczennic i uczniów w procesy decyzyjne poprzez wzmacnianie samorządności i organizowanie w szkołach dodatkowych działań partycypacyjnych jak np. szkolny budżet obywatelski, krzewienie idei spółdzielczości uczniowskiej (przy tym zachęcanie do zakładania spółdzielni uczniowskich) i inne inicjatywy.</p>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Aktywności Miejskiej</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Edukacji</li> <li>● Placówki oświatowe</li> <li>● Młodzieżowa Rada Miejska w Łodzi w Łodzi – fakultatywnie</li> <li>● NGO realizujące różne formy wsparcia edukacji formalnej i pozaformalnej – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba łódzkich placówek oświatowych organizujących lub biorących udział w działaniach partycypacyjnych - min. 20</li> </ul>	✓		<p>Budżet samorządu</p> <p>Budżet UE</p>
<b>1.3. Cel operacyjny 3. Dostosowanie warunków i sposobu funkcjonowania placówek oświatowych oraz panującego w nich klimatu społecznego do zróżnicowanych potrzeb uczniów i wyrównywania ich szans edukacyjnych</b>					
1.3.1. Zachęcanie, inspirowanie i uwrażliwianie przez	<b>Realizator:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Odsetek placówek oświatowych,</li> </ul>	✓		Działania

<p>Miasto wśród prowadzących szkolne stołówki w miejskich placówkach oświatowych na znaczenie posiłków zgodnych z istotnymi potrzebami zdrowotnymi uczennic i uczniów czy wyznawczyń i wyznawców religii, nakazujących wyłączenie określonych pokarmów z diety, a korzystających z posiłków w szkole.</p> <p>Opracowanie krótkiego informatora dot. specjalnych potrzeb żywieniowych i dystrybucja w placówkach oświatowych.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Edukacji</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Aktywności Miejskiej</li> <li>● Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych</li> <li>● Placówki oświatowe</li> <li>● Związki wyznaniowe – fakultatywnie</li> </ul>	<p>które otrzymały informator - 100%</p>			<p>bezkosztowe</p>
<p>1.3.2. Opracowanie rekomendacji dla placówek oświatowych w zakresie organizowania w szkołach wydarzeń o charakterze kulturowym, w sposób respektujący różnorodność, w tym wyznaniową.</p>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Aktywności Miejskiej</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Edukacji</li> <li>● Placówki oświatowe</li> <li>● Związki wyznaniowe – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Odsetek miejskich placówek oświatowych, które otrzymały instrukcje i rekomendacje w przedmiotowym zakresie - 100%</li> </ul>	<p>✓</p>		<p>Działanie bezkosztowe</p>
<p>1.3.3. Udzielenie rekomendacji dot. podwyższenia zakresu i jakości usług transportowych dla dzieci z niepełnosprawnościami, zwłaszcza w odniesieniu do lepszego dostosowania grafiku przejazdu do planu zajęć szkolnych i terapeutycznych oraz podwyższenie kompetencji osób świadczących takie usługi poprzez udział w szkoleniach i monitorowanie jakości ich pracy.</p>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Placówki oświatowe</li> <li>● Zakład Przewozu Osób Niepełnosprawnych - Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne w Łodzi sp. z o.o. – fakultatywnie</li> <li>● PFRON – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba opracowań zawierających rekomendacje - 1</li> </ul>	<p>✓</p>		<p>Budżet samorządu Inne środki publiczne</p>
<p><b>1.4. Cel operacyjny 4. Zapobieganie dyskryminacji i przemocy w łódzkich szkołach oraz zapewnienie pomocy uczniom, którzy ich doświadczyli</b></p>					
<p>1.4.1. Inspirowanie i uwrażliwianie przez Miasto kadry pedagogicznej i administracyjnej w szkołach w zakresie wiedzy o prawach przysługujących osobom uczącym się a mającym różne potrzeby oraz identyfikacji zagrożeń i zapobiegania dyskryminacji i przemocy w placówkach oświatowych oraz</p>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Edukacji</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Aktywności Miejskiej</li> <li>● Placówki oświatowe</li> <li>● Łódzkie Centrum Doskonalenia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba miejskich placówek oświatowych, których kadra wzięła udział w szkoleniach, warsztatach lub innych wydarzeniach edukacyjnych dotyczących przedmiotowego</li> </ul>	<p>✓</p>		<p>Budżet państwa Budżet UE</p>

<p>w środowisku lokalnym poprzez zachęcanie do udziału w szkoleniach (wewnętrznych, zewnętrznych), warsztatach antydyskryminacyjnych lub innych wydarzeniach edukacyjnych.</p>	<p>Nauczycieli i Kształcenia Praktycznego</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● NGO działające w przedmiotowym obszarze – fakultatywnie</li> </ul>	<p>obszaru - min. 20</p>			
<p>1.4.2. Inspirowanie i uwrażliwianie przez Miasto kadry placówek oświatowych wszystkich szczebli nt. znaczenia edukacji równościowej i realizacji antydyskryminacyjnych programów edukacyjnych skierowanych do uczniów i rodziców.</p> <p>Zachęcanie przez Miasto do wzmocnienia takich treści w edukacji, które przyczynią się wśród uczących się i ich rodzin do wzmocnienia postawy otwartości i zrozumienia dla indywidualnej i kulturowej odmienności oraz ich poszanowania.</p> <p>Rekomendowanie / wspieranie / (współ)organizowanie działań w przedmiotowym zakresie np. w formie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● warsztatów antydyskryminacyjnych,</li> <li>● programów, konkursów, hackathonów,</li> <li>● uczniowskich inicjatyw społecznych,</li> <li>● innowacji pedagogicznych w łódzkich placówkach oświatowych itp.</li> </ul>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Edukacji</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Aktywności Miejskiej</li> <li>● Placówki oświatowe</li> <li>● NGO prowadzące działania antydyskryminacyjne i na rzecz grup przesłankowych – fakultatywnie</li> <li>● Biblioteka Miejska w Łodzi – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba miejskich placówek oświatowych, które zrealizowały działania edukacyjne w przedmiotowym obszarze - min. 40</li> </ul>	<p>✓</p>		<p>Budżet państwa Budżet samorządu Budżet UE</p>
<p>1.4.3. Sieciowanie ekspertów i poddawanie dyskusji środowiskowej i dzielenie się rozwiązaniami i najlepszymi praktykami w zakresie szybkiej identyfikacji zagrożeń, sposobów reagowania na nie oraz pomocy ofiarom zachowań dyskryminacyjnych i/lub przemocowych w szkołach (forma debat i wydarzeń tematycznych).</p>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Aktywności Miejskiej</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Edukacji</li> <li>● Placówki oświatowe</li> <li>● Poradnie Psychologiczno-Pedagogiczne</li> <li>● NGO prowadzące działania antydyskryminacyjne i na rzecz grup przesłankowych – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba zorganizowanych debat i wydarzeń online lub offline w przedmiotowym obszarze - min. 3</li> </ul>	<p>✓</p>		<p>Budżet samorządu Budżet UE</p>

<p>1.4.4. Monitorowanie symboliki szkolnej (np. hymnów szkół), komunikacji wizualnej obecnej w łódzkich szkołach i ich kontrola pod kątem braku elementów utrwalających negatywne stereotypy i sprzyjających jakimkolwiek formom dyskryminacji.</p>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Aktywności Miejskiej</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Edukacji</li> <li>● Placówki oświatowe</li> <li>● NGO prowadzące działania antydyskryminacyjne i na rzecz grup przestankowych – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Odsetek miejskich placówek oświatowych objętych monitorowaniem w przedmiotowym obszarze - 100%</li> </ul>	✓		Działanie bezkosztowe
<p>1.4.5. Dofinansowanie pomocy psychologicznej i interwencji kryzysowej oraz sieciowanie podmiotów świadczących taką pomoc oraz zacieśnianie ich współpracy ze szkołami.</p>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Edukacji</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych</li> <li>● Biuro Aktywności Miejskiej</li> <li>● Placówki oświatowe</li> <li>● Poradnie Psychologiczno-Pedagogiczne</li> <li>● NGO świadczące pomoc psychologiczną dla dzieci i młodzieży – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba miejskich placówek oświatowych, w których zwiększono dostęp uczniów do pomocy psychologicznej i interwencji kryzysowej - min. 30</li> </ul>		✓	Budżet samorządu Budżet państwa
<p>1.4.6. Monitorowanie realizacji praw uczniów i uczennic zagrożonych dyskryminacją i wykluczeniem - wzywianie szkół do działań naprawczych, w tym ustawowo określonych praw i dodatkowych sposobów wspierania nieletnich i młodocianych rodziców.</p>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Aktywności Miejskiej</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Edukacji</li> <li>● Rzecznik Osób Niepełnosprawnych</li> <li>● Placówki oświatowe</li> <li>● NGO prowadzące działania na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem i dyskryminacją – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Odsetek miejskich placówek oświatowych objętych monitorowaniem w przedmiotowym zakresie - 100%</li> </ul>	✓		Działanie bezkosztowe
<p><b>1.5. Cel operacyjny 5. Zwiększenie dostępności do edukacji dla osób narażonych na wykluczenie edukacyjne</b></p>					
<p>1.5.1. Sukcesywny rozwój oferty edukacyjnej skierowanej do dorosłych, w tym szkolnictwa ustawicznego, jego promocja wśród mieszkank</p>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Edukacji</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba kampanii promocyjno-informacyjnych dotyczących oferty edukacyjnej kierowanej</li> </ul>		✓	Budżet samorządu Budżet

i mieszkańców, ze szczególnym uwzględnieniem osób starszych, o niskim wykształceniu, w trudnej sytuacji ekonomicznej, OzN, imigrantów i imigrantek.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● CKU/ZDZ/Szkoły branżowe II stopnia – fakultatywnie</li> <li>● NGO i placówki prywatne realizujące usługi edukacyjne dla dorosłych – fakultatywnie</li> </ul>	do osób dorosłych z różnych grup przesłankowych - min. 1			państwa Budżet UE Środki prywatne
1.5.2. Sukcesywny rozwój szkolnictwa zawodowego otwartego na kształcenie OzN prowadzonego we współpracy z pracodawcami. Promocja szkolnictwa zawodowego w tej grupie odbiorców.	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Edukacji</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Szkoły zawodowe specjalne</li> <li>● Szkoły branżowe</li> <li>● CKU prowadzące Kwalifikacyjne Kursy Zawodowe</li> <li>● OHP – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba kampanii promocyjno-informacyjnych dotyczących oferty szkolnictwa zawodowego kierowanej do OzN - min. 1</li> </ul>		✓	Budżet samorządu Budżet państwa Budżet UE
1.5.3. Opracowanie dostępnej, przygotowanej zgodnie z zasadami prostego języka i przetłumaczonej na języki imigranckie najliczniejszych grup w Łodzi angielski oraz PJM informacji online na temat różnych form edukacji w Łodzi.	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Edukacji</li> </ul> <p><b>Partner:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Promocji i Nowych Mediów</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba opracowań w przedmiotowym obszarze - 1</li> </ul>	✓		Budżet samorządu Budżet UE

## 2. Obszar: zdrowie

**Cel strategiczny 2: Zaspokojenie oczekiwań mieszkanki i mieszkańców z grup przesłankowych narażonych na dyskryminację, dotyczących jakości i dostępności do usług zdrowotnych**

<b>2.1. Cel operacyjny 1: Prowadzenie edukacji i kampanii społecznych dot. dostępności usług zdrowotnych</b>					
Zadania szczegółowe	Realizatorzy zadań	Wskaźniki osiągnięcia celów	Okres realizacji krótkofalowy	Okres realizacji długofalowy	Sposób finansowania

			(do 18 mc-y)	(18-48 m-cy lub dłużej)	
<p>2.1.1. Budowanie świadomości społecznej oraz kompetencji w zakresie włączania osób ze wszystkich grup przesłankowych do pełni życia społecznego w ramach stworzenia specjalnego "równościowego pakietu informacyjnego", zawierającego:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● kluczowe informacje dotyczące potrzeb grup narażonych na dyskryminację,</li> <li>● sposobów odpowiadania na te potrzeby, w tym wsparcia instytucjonalnego z zakresu zdrowia,</li> <li>● rekomendacje działań skierowanych do kadry lekarskiej, pielęgniarskiej i opiekuńczej oraz administracyjnej,</li> <li>● jak również osób z grup przesłankowych, w tym ich opiekunów.</li> </ul> <p>Pakiet powinien być wielojęzyczny.</p>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Rzecznik Osób Niepełnosprawnych</li> <li>● Biuro Aktywności Miejskiej</li> <li>● Rzecznik ds. Seniorów</li> <li>● Biuro Promocji i Nowych Mediów</li> <li>● Centrum Administracyjne Pieczy Zastępczej</li> <li>● Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej</li> <li>● NGO – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba wydarzeń dotyczących przedmiotowego obszaru - min. 5</li> <li>● Liczba opracowań (równościowy pakiet informacyjny) - 1</li> </ul>		✓	Budżet samorządu Inne środki publiczne (PFRON) Działania bezkosztowe
<p>2.1.2. Wdrożenie systemu warsztatów i szkoleń na rzecz:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● równego traktowania,</li> <li>● zasad samodzielnego życia,</li> <li>● deinstytucjonalizacji,</li> <li>● praw pacjenta,</li> </ul> <p>dla osób z instytucji z sektora zdrowia, w tym przygotowanie kadr realizujących terapię uzależnień do pracy z osobami z grup przesłankowych.</p>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Rzecznik Osób Niepełnosprawnych</li> <li>● Rzecznik ds. Seniorów</li> <li>● Biuro Aktywności Miejskiej</li> <li>● Biuro Promocji i Nowych Mediów</li> <li>● Centrum Administracyjne Pieczy Zastępczej</li> <li>● Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej</li> <li>● NGO – fakultatywnie</li> <li>● Uczelnie – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba wydarzeń dotyczących przedmiotowego obszaru - min. 3</li> </ul>	✓		Budżet samorządu Inne środki publiczne (PFRON) Budżet UE
<p>2.1.3. Przeprowadzenie kampanii społecznej dotyczącej m.in.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● włączania społecznego,</li> </ul>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba wydarzeń dotyczących przedmiotowego obszaru - min. 3</li> </ul>	✓		Budżet samorządu Inne środki

<ul style="list-style-type: none"> <li>● dostępności usług publicznych,</li> <li>● zatrudniania OzN.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Rzecznik Osób Niepełnosprawnych</li> <li>● Rzecznik ds. Seniorów</li> <li>● Biuro Aktywności Miejskiej</li> <li>● Biuro Promocji i Nowych Mediów</li> <li>● Centrum Administracyjne Pieczy Zastępczej</li> <li>● Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej</li> <li>● NGO – fakultatywnie</li> <li>● Uczelnie – fakultatywnie</li> </ul>				publiczne (PFRON) Budżet UE
<p>2.1.4. Realizacja systemu warsztatów i szkoleń z zakresu edukacji seksualnej i zdrowia psychicznego skierowanych przede wszystkim do seniorów i senierek oraz - za zgodą rodziców czy opiekunów i opiekunek prawnych - dzieci i młodzieży, w tym do dzieci i młodzieży z niepełnosprawnością także intelektualną, uwzględniając potrzeby osób w każdym wieku w spektrum autyzmu i w spektrum LGBT+, w tym szkoleń nt. przemocy seksualnej. w tym z uwzględnieniem treści w językach obcych.</p>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Rzecznik Osób Niepełnosprawnych</li> <li>● Rzecznik ds. Seniorów</li> <li>● Biuro Aktywności Miejskiej</li> <li>● Biuro Promocji i Nowych Mediów</li> <li>● Centrum Administracyjne Pieczy Zastępczej</li> <li>● Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej</li> <li>● NGO – fakultatywnie</li> <li>● Uczelnie – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba wydarzeń dotyczących przedmiotowego obszaru - min. 4</li> </ul>	✓		Budżet samorządu Inne środki publiczne (PFRON) Budżet UE
<p><b>2. 2. Cel operacyjny 2: Zapewnienie dostępu do usług zdrowotnych</b></p>					
<p>2.2.1. Przygotowanie i uruchomienie systemu opieki wytchnieniowej dla opiekunek i opiekunów osób zależnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● organizacja wsparcia dla opiekunów w formie regularnego systemu form opieki wytchnieniowej w mieście,</li> <li>● organizacja wsparcia psychologicznego/ grup wsparcia/ psychologicznych terapii grupowych i indywidualnych dla osób opiekujących się, ich rodzin oraz specjalistów i specjalistek, jak i wolontariuszy pracujących z osobami zależnymi, osobami opiekującymi się nimi oraz</li> </ul>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Rzecznik Osób Niepełnosprawnych</li> <li>● Rzecznik ds. Seniorów</li> <li>● Biuro Aktywności Miejskiej</li> <li>● NGO – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba osób objętych formami wsparcia wymienionymi w zadaniu - min. 135</li> </ul>		✓	Budżet samorządu Inne środki publiczne (PFRON) Budżet UE

<p>ich rodzinami wsparcia psychologicznego i psychiatrycznego.</p>					
<p>2.2.2. Wzmocnienie wsparcia nad dzieckiem rodziców nastoletnich oraz nad rodzicami nastoletnimi, w tym zintegrowanie tych działań z sektorem edukacji i pomocy społecznej:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● przeprowadzenie szkoleń w szkołach i placówkach ochrony zdrowia dla kadry zarządzającej i nauczycielskiej oraz kadry medycznej o treści antydyskryminacyjnej nt. aduptyzmu,</li> <li>● przeprowadzenie kampanii informacyjnej adresowanej do nastolatków i młodych dorosłych nt. rodzicielstwa, przekazującej wiedzę nt. miejsc poradnictwa i pomocy czy wsparcia lub usług z zakresu: wiedzy nt. antykoncepcji, ciąży, opieki ginekologicznej, wsparcia położniczego i pielęgniarstwa, opieki laktacyjnej i wsparcia psychologicznego,</li> <li>● promocja wśród młodocianych i nastoletnich rodziców opieki żłobkowej i przedszkolnej,</li> <li>● opracowanie i wdrożenie ośrodków wsparcia dzieci i rodziny, gdzie dzieci mogą brać udział w spotkaniach zabawowych w swoich grupach wiekowych, a rodzice w tym czasie mogą korzystać z poradnictwa różnego rodzaju (od zdrowotnego po udział w grupach wsparcia).</li> </ul> <p>Tryb działania ośrodków wsparcia tego typu: jako miejsca niekomercyjne i nieodpłatne ze względu na dochód, zaś powyżej określonego progu dochodowego uiszczaliby opłaty).</p>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Aktywności Miejskiej</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Edukacji</li> <li>● Centrum Administracyjne Pieczy Zastępczej</li> <li>● Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej</li> <li>● NGO – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba szkoleń - min. 2</li> <li>● Liczba kampanii informacyjnych - 2</li> <li>● Liczba ośrodków wsparcia dla dzieci i rodziny - min. 1</li> </ul>		✓	<p>Budżet samorządu Inne środki publiczne (PFRON) Budżet UE Środki prywatne - wsparcie sponsorskie</p>
<p>2.2.3. Kontynuowanie usługi z zakresu ginekologii, profilaktyki intymnej i zdrowia reprodukcyjnego w typie istniejącego już w Łodzi Gabinetu Profilaktyki</p>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba języków oprócz jęz. polskiego do komunikowania się w gabinecie - min. 3</li> </ul>		✓	<p>Budżet samorządu Inne środki</p>



<p>Intymnej o następujące kwestie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● gabinet ten powinien zapewniać obsługę w językach obcych najliczniejszych w Łodzi grup imigranckich, dodatkowo także w PJM, w systemie komunikacji z osobami nie(do)widzącymi, w języku prostym,</li> <li>● kampania informacyjna (także wielojęzyczna) nt. gabinetu - w tym uwzględniająca informację, iż pomoc mogą tam znaleźć osoby nieubezpieczone oraz nt. godzin i zasad przyjęć.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Aktywności Miejskiej</li> <li>● NGO – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba kampanii informacyjnych - min. 1</li> </ul>			<p>publiczne (PFRON) Budżet UE Środki prywatne</p>
<p>2.2.4. Zbudowanie nowoczesnego i dostępnego dla wszystkich systemu komunikacji o zagrożeniach (epidemicznych i in. kryzysowych - w tym w jęz. obcych), by wyeliminować wykluczenie informacyjne (system ten powinien spełniać wymogi standardu dostępności WAG 2.1. ze zmianami, udostępniać informację w PJM i języku łątwym [ETR]).</p>	<p><b>Realizatorzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Zarządzania Kryzysowego i Bezpieczeństwa</li> <li>● Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna – fakultatywnie</li> </ul> <p><b>Partnerzy</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Aktywności Miejskiej</li> <li>● Rzecznik Osób Niepełnosprawnych</li> <li>● Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej</li> <li>● NGO – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba powołanych systemów informacyjnych w wymienionym obszarze, wdrożonych do serwisu internetowego UMŁ i skorelowanych z wszystkimi miejskimi profilami i stronami www - 1</li> </ul>	✓		<p>Działania bezkosztowe Budżet samorządu Inne środki publiczne (PFRON) Budżet UE</p>
<p>2.2.5. Dalszy rozwój systemu umożliwiającego autodiagnozę w ramach Inteligentnej Polityki Społecznej (IPS: <a href="https://wsparcie.uml.lodz.pl">https://wsparcie.uml.lodz.pl</a>) nt. zakresu i różnych form wsparcia socjalnego — w tym z interfejsem w jęz. ukraińskim, rosyjskim i białoruskim.</p>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Rzecznik Osób Niepełnosprawnych</li> <li>● Wydział Zarządzania Kryzysowego i Bezpieczeństwa</li> <li>● Biuro Aktywności Miejskiej</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba powołanych systemów w wymienionym obszarze, wdrożonych do serwisu internetowego UMŁ - 1</li> </ul>	✓		<p>Działania bezkosztowe Budżet samorządu Inne środki publiczne (PFRON) Budżet UE</p>

### 3. Obszar: kultura i czas wolny

#### Cel strategiczny 3: Dostęp i aktywna partycypacja w kulturze

3.1. Cel operacyjny 1. Rozwijanie dostępności informacyjno-komunikacyjnej oraz cyfrowej w łódzkich instytucjach kultury					
Zadania szczegółowe	Realizatorzy zadań	Wskaźniki osiągnięcia celów	Okres realizacji krótkofalowy (do 18 mc-y)	Okres realizacji długofalowy (18-48 m-cy lub dłużej)	Sposób finansowania
<p>3.1.1. Sukcesywne wdrażanie rozwiązań zwiększających dostępność miejskich instytucji kultury dla grup przesłankowych (w tym w spektrum neuroróżnorodności, niskorosłych). Rekomendowanie poniższych rozwiązań innym podmiotom prowadzącym działania z zakresu kultury, sztuki:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● audiodeskrypcję,</li> <li>● audioprzewodniki,</li> <li>● elementy dotykowe,</li> <li>● informacje w alfabecie Braille'a,</li> <li>● systemy nawigacji z elementów TGSI, ścieżki prowadzące i punkty uwagi,</li> <li>● formatowanie elementów tekstowych i graficznych czytelnych pod kątem potrzeb osób słabowidzących,</li> <li>● wideo przewodniki, informacje, tłumaczenia na język migowy, możliwość zwiedzania z przewodnikiem PJM po uprzednim zgłoszeniu potrzeby,</li> <li>● systemy wspomagające słyszenie, np. pętle indukcyjne, systemy FM,</li> <li>● napisy w filmach i materiałach audiowizualnych</li> <li>● oświetlenie umożliwiające czytanie z ruchu ust</li> <li>● tworzenie tekstów zgodnie z zasadami prostego języka,</li> </ul>	<p><b>Realizatorzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Miejskie instytucje kultury</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Kultury</li> <li>● NGO specjalizujące się w zakresie dostępności – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Odsetek miejskich instytucji kultury, które zastosowało przynajmniej 3 nowe rozwiązania</li> </ul> <p>z przedmiotowego zakresu - min. 10</p>		✓	<p>Budżet samorządu Inne środki publiczne Budżet UE Środki prywatne</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>● stosowanie komunikacji wspomagającej i alternatywnej (AAC) z wykorzystaniem pomocy wizualnych, piktogramów, symboli PCS itp.,</li> <li>● ograniczanie zbędnego hałasu i szumu (np. w salach ekspozycyjnych, salach bibliotecznych),</li> <li>● tworzenie wyciszonych, wolnych od dźwięków miejsc odpoczynku,</li> <li>● sprzęt wystawienniczy,</li> <li>● wyposażenie sal dostosowane do potrzeb osób poruszających się na wózkach (np. gabloty, stoły, regały itp.),</li> <li>● błądy w punktach obsługi, takich jak kasa, szatnia, punkt informacyjny itp. obniżone i dostosowane do podjazdu wózkiem.</li> </ul>					
<p>3.1.2. Sukcesywne wdrażanie rozwiązań zwiększających dostępność miejskich instytucji kultury dla osób nieposługujących się językiem polskim lub słabo mówiących po polsku i rekomendowanie takich rozwiązań innym podmiotom prowadzącym działania kulturalno-artystyczne. Należy wziąć pod uwagę:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● tłumaczenie tekstów na języki os. imigranckich w mieście,</li> <li>● tłumaczenie napisów i oznakowań tekstowych na ww. języki,</li> <li>● zapewnienie możliwości wyboru języka w materiałach multimedialnych,</li> <li>● zapewnienie szkoleń pracownikom obsługi sal, kas itp. w posługiwaniu się przynajmniej językiem angielskim w stopniu podstawowym.</li> </ul>	<p><b>Realizatorzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Miejskie instytucje kultury</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Kultury</li> <li>● Biuro Aktywności Miejskiej</li> <li>● Łódzkie Centrum Wielokulturowe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba miejskich instytucji kultury, które zastosowały przynajmniej 1 nowe rozwiązanie z przedmiotowego zakresu - min. 10</li> </ul>	✓		Budżet samorządu Budżet państwa Budżet UE
<p>3.1.3. Opracowanie i wdrożenie zasad promocji oferty kulturalnej w wykorzystaniem zróżnicowanych narzędzi i kanałów, które dostosowane będą do potrzeb, preferencji i możliwości osób z grup przesłankowych, narażonych na wykluczenie z kultury a niekorzystających</p>	<p><b>Realizatorzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Miejskie instytucje kultury</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Kultury</li> <li>● Biuro Aktywności Miejskiej</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba opracowań w przedmiotowym obszarze - 1</li> <li>● Liczba kampanii w przedmiotowym obszarze wykorzystujących opracowane</li> </ul>	✓		Budżet samorządu Budżet UE

z Internetu lub z deficytem kompetencji cyfrowych.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Łódzkie Centrum Wydarzeń</li> <li>● Inne podmioty organizujące wydarzenia – fakultatywnie</li> </ul>	zasady - min. 1			
<b>3.2. Cel operacyjny 2. Zwiększanie dostępu różnorodnych grup odbiorców, w tym osób zagrożonych wykluczeniem z kultury, do wysokiej jakości oferty kulturalno-artystycznej, aktywnej partycypacji w kulturze oraz wartościowych sposobów spędzania czasu wolnego</b>					
<p>3.2.1. Rozwijanie systemów zniżek w miejskich instytucjach kultury i w podmiotach partnerskich poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● sukcesywne poszerzanie sieci partnerów inicjatyw, takich jak, Łódzka Karta Dużej Rodziny czy Łódzka Karta bez Barrier, Karta Łodzianina,</li> <li>● opracowanie zasad zakupu biletów wstępu na przynajmniej część wydarzeń do miejskich instytucji kultury po znacząco obniżonej cenie przez osoby 60+, OzN, dzieci, uczące się (od szkół podstawowych po uczelnie i szkoły innego typu) do 25. roku życia, imigrantów i ich dzieci.</li> </ul>	<p><b>Realizatorzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Promocji i Nowych Mediów</li> <li>● Wydział Kultury</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Aktywności Miejskiej</li> <li>● Łódzkie Centrum wydarzeń</li> <li>● Miejskie instytucje kultury</li> <li>● Łódzka Organizacja Turystyczna – fakultatywnie</li> <li>● Podmioty prywatne działające w sektorze kultury – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba miejskich instytucji kultury, które wprowadziły i/lub poszerzyły zakres systemu zniżek dla ww. grup i/lub zwiększyły wysokość zniżek - min. 5</li> <li>● Liczba podmiotów partnerskich przystępujących do przedmiotowych inicjatyw miejskich - min. 1</li> </ul>	✓		Środki prywatne Budżet samorządu
<p>3.2.2. Wspieranie lokalnych projektów związanych z aktywizacją społeczno-kulturalną narażonych na wykluczenie z kultury mieszkanki i mieszkańców różnych osiedli Łodzi poprzez udzielanie dofinansowań (np. dotacja na realizację zadań) i działania promocyjno-informacyjne.</p>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Kultury</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Miejskie instytucje kultury</li> <li>● Lokalni liderzy – fakultatywnie</li> <li>● NGO – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba wspartych projektów lokalnych realizowanych w przedmiotowym obszarze - min. 1</li> </ul>	✓		Budżet samorządu
<p>3.2.3. Wspieranie tworzenia i działalności miejsc sprzyjających integracji społeczności lokalnej i włączaniu do życia społeczno-kulturalnego osób z grup przesłankowych, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Klubów Seniora,</li> <li>● Centrów Aktywności Seniora,</li> <li>● klubów sąsiedzkich,</li> <li>● międzypokoleniowych świetlic itp.,</li> <li>● społecznych kawiarni.</li> </ul>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Kultury</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej</li> <li>● Biuro Aktywności Miejskiej</li> <li>● Biuro Rewitalizacji i Mieszkalnictwa</li> <li>● Miejskie instytucje kultury</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba nowych miejsc wspierających integrację społeczności lokalnej - min. 1</li> </ul>		✓	Budżet samorządu Budżet państwa Środki prywatne

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Miejska Rada Seniorów – fakultatywnie</li> <li>● Kluby seniora – fakultatywnie</li> <li>● Lokalni liderzy – fakultatywnie</li> <li>● NGO – fakultatywnie</li> </ul>				
3.2.4. Wspieranie projektów zakładających włączanie różnych grup odbiorców, w tym osób z różnych powodów narażonych na wykluczenie z kultury, do aktywnej partycypacji, współtworzenia wydarzeń i utworów artystycznych, poprzez udzielanie dofinansowań (np. dotacje na realizację zadań) oraz działania promocyjno-informacyjne.	<p><b>Realizatorzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Kultury</li> <li>● Biuro Promocji i Nowych Mediów</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Aktywności Miejskiej</li> <li>● Miejskie instytucje kultury</li> <li>● Kluby seniora – fakultatywnie</li> <li>● Miejska Rada Seniorów – fakultatywnie</li> <li>● Lokalni liderzy – fakultatywnie</li> <li>● NGO – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba wspartych projektów lokalnych realizowanych w przedmiotowym obszarze - min. 1</li> </ul>		✓	Budżet samorządu Budżet państwa Budżet UE Środki prywatne
3.2.5. Włączanie do repertuaru miejskich instytucji kultury oferty w językach obcych najliczniejszych grup imigranckich w Łodzi oraz w jęz. angielskim. Promocja takich wydarzeń wśród różnych grup społecznych.	<p><b>Realizatorzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Łódzkie Centrum Wydarzeń</li> <li>● Miejskie instytucje kultury</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Kultury</li> <li>● NGO działające na rzecz imigrantów i imigrantek mieszkających w Łodzi – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba wydarzeń zorganizowanych przez miejskie instytucje kultury, dostępnych w językach obcych - min. 5</li> </ul>		✓	Budżet samorządu Środki prywatne
3.2.6. Zwiększanie kompetencji kadr kultury, ze szczególnym uwzględnieniem pracowników i pracownic miejskich instytucji kultury w zakresie: <ul style="list-style-type: none"> <li>● zwiększania dostępności, integracji przez kulturę, pracy i komunikacji z osobami o szczególnych potrzebach, w tym osobami niepolskojęzycznymi,</li> <li>● realizacja projektów oraz rekomendowanych szkoleń i warsztatów antydyskryminacyjnych.</li> </ul>	<p><b>Realizatorzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Miejskie instytucje kultury</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Kultury</li> <li>● Biuro Promocji i Nowych Mediów</li> <li>● NGO działające na rzecz różnych grup narażonych na dyskryminację – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba miejskich instytucji kultury, które przeszkoliły zatrudnione w nich osoby w przedmiotowym zakresie - min. 3</li> </ul>		✓	Budżet samorządu Inne środki publiczne Budżet UE

<p>3.2.7. Współtworzenie i wspieranie rozwoju sieci eksperckiej i samorządniczej oraz przestrzeni wymiany dobrych praktyk w zakresie zwiększania dostępu do kultury różnych grup przesłankowych, w tym wspieranie integracji przez kulturę.</p>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Aktywności Miejskiej</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Kultury</li> <li>● Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych</li> <li>● Miejskie instytucje kultury</li> <li>● Rzecznik Osób Niepełnosprawnych</li> <li>● Miejska Rada Seniorów – fakultatywnie</li> <li>● Młodzieżowa Rada Miejska w Łodzi – fakultatywnie</li> <li>● Uczelnie – fakultatywnie</li> <li>● Lokalni liderzy – fakultatywnie</li> <li>● NGO działające na rzecz różnych grup narażonych na dyskryminację – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba ekspertów i samorzeczników oraz samorzeczniczek działających w ramach sieci - min. 3</li> </ul>	✓		<p>Budżet samorządu Działania bezkosztowe</p>
---	--	---	---	--	---

### 3.3. Cel operacyjny 3. Rozwój inicjatyw kulturalnych i artystycznych wzmacniających otwartość i akceptację różnorodności

<p>3.3.1. Wspieranie inicjatyw kulturalnych i artystycznych, które umacniają tożsamość Łodzi jako miasta otwartego na różnorodność oraz promują akceptację i szacunek wobec różnorodności. Głównymi formami wsparcia powinno być udzielanie dofinansowań (np. dotacje na realizację zadań) oraz działania promocyjno-informacyjne.</p>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Kultury</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Edukacji</li> <li>● Miejskie instytucje kultury</li> <li>● Placówki oświatowe</li> <li>● NGO realizujące projekty z zakresu edukacji kulturalnej – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba wspartych inicjatyw kulturalnych i artystycznych realizowanych w przedmiotowym obszarze - min. 2</li> </ul>	✓		<p>Budżet samorządu Budżet UE Środki prywatne</p>
<p>3.3.2. Wspieranie inicjatyw kulturalnych i artystycznych oraz naukowych, które upamiętnią i uhonorują wkład w rozwój miasta przedstawicieli i przedstawicieli różnych narodowości oraz uwzględniają narracje herstoryczne dotyczące łódzkiego dziedzictwa kulturowego i społecznego i oraz dziedzictwa herstorycznego różnych grup narodowych</p>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Kultury</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Edukacji</li> <li>● Miejskie instytucje kultury</li> <li>● Placówki oświatowe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba wspartych inicjatyw kulturalnych i artystycznych realizowanych w przedmiotowym obszarze - min. 2</li> </ul>	✓		<p>Budżet samorządu Budżet UE Środki prywatne</p>

<p>i innych zamieszkujący Łódź. Głównymi formami wsparcia powinno być udzielanie dofinansowań (np. dotacje na realizację zadań) oraz działania promocyjno-informacyjne.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● NGO realizujące projekty z zakresu edukacji kulturalnej – fakultatywnie</li> </ul>				
---	---	--	--	--	--

## 4. Obszar: sport i rekreacja

**Cel strategiczny 4: Równy dostęp do rozwoju fizycznego, rekreacji oraz dostępne i funkcjonalne tereny zieleni i infrastruktura sportowo-rekreacyjna**

**4.1. Cel operacyjny 1: Zapewnienie równego dostępu do udziału w kulturze fizycznej i rekreacji, z uwzględnieniem potrzeb wynikających z identyfikacji płciowej, orientacji seksualnej, wieku, poziomu sprawności fizycznej, pochodzenia etnicznego, narodowości i innych oraz promocja sportu wolnego od dyskryminacji**

Zadania szczegółowe	Realizatorzy zadań	Wskaźniki osiągnięcia celów	Okres realizacji krótkofalowy (do 18 mc-y)	Okres realizacji długofalowy (18-48 m-cy lub dłużej)	Sposób finansowania
<p>4.1.1. Poszerzenie oferty z zakresu sportu oraz rekreacji dla os. z grup przesłankowych:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Poszerzenie pozaszkolnej oferty feryjnej i wakacyjnej spędzania czasu dla dzieci i młodzieży,</li> <li>● Poszerzenie oferty zajęć i wydarzeń miejskich pod kątem dostępności (w tym językowej), w tym zapewniając zróżnicowane godziny zajęć, miejsca, ich dostępność, możliwość dojazdu, wielojęzyczność oferty,</li> <li>● dalsze wspieranie inicjatyw oddolnych w zakresie sportu i rekreacji, powstających w ramach Budżetu Obywatelskiego (typu: place zabaw dla OzN (dzieci), miejsca sensoryczne, siłownie plenerowe dla dzieci i seniorów, tężnie etc.).</li> </ul>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Sportu</li> <li>● NGO, w tym głównie łódzkie kluby sportowe – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba zorganizowanych wydarzeń - min. 5</li> </ul>	✓		Budżet samorządu Budżet państwa Budżet UE

<p>4.1.2. Zapobieganie i zwalczanie przejawów dyskryminacji w sporcie, w tym przeciwdziałanie mowie nienawiści i innym zachowaniom wykluczającym ze wzgl. np. na płeć czy orientację poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● projekty edukacyjne i warsztatowe skierowane do środowisk szkolnych, kibicowskich, sportowych i we współpracy z nimi,</li> <li>● realizację kampanii społecznych w przedmiotowym obszarze.</li> </ul>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Aktywności Miejskiej</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Sportu</li> <li>● NGO – fakultatywnie</li> <li>● łódzkie kluby sportowe – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba projektów i warsztatów antidyskryminacyjnych dot. przedmiotowej kwestii - min. 2</li> <li>● Liczba i zakres kampanii społecznej dot. przedmiotowej kwestii - min. 1</li> </ul>		✓	Budżet samorządu Budżet państwa Budżet UE Środki prywatne (sponsorzy)
--	---	--	--	---	--

## 5. Obszar: aktywność obywatelska

**Cel strategiczny 5: Zapewnienie wszystkim mieszkańcom/mieszkankom Łodzi możliwości pełnego uczestnictwa w życiu społecznym i publicznym oraz promowanie i wspieranie działań w tym obszarze**

5.1. Cel operacyjny 1: Promowanie, wspieranie, inicjowanie i prowadzenie antidyskryminacyjnych działań edukacyjnych w zakresie aktywności obywatelskiej, integracji i aktywizacji społecznej					
Zadania szczegółowe	Realizatorzy zadań	Wskaźniki osiągnięcia celów	Okres realizacji krótkofalowy (do 18 mc-y)	Okres realizacji długofalowy (18-48 m-cy lub dłużej)	Sposób finansowania
5.1.1. Prowadzenie wśród łódzian i łódzianek działań edukacyjnych z zakresu równego traktowania w tym organizacja szkoleń i warsztatów antidyskryminacyjnych i doceniających różnorodność oraz popularyzacja wiedzy i dobrych praktyk wśród osób i instytucji działających w obszarze integracji społecznej i aktywności	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Aktywności Miejskiej</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Edukacji</li> <li>● Rzecznik Osób Niepełnosprawnych</li> <li>● Placówki oświatowe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba zorganizowanych wydarzeń offline lub online z zakresu równego traktowania w obszarach integracji społecznej i aktywności obywatelskiej – min.3</li> <li>● Liczba podmiotów, których</li> </ul>	✓		Budżet samorządu Budżet państwa Budżet UE Środki



<p>obywatelskiej.</p> <p>W tym również kształcenie lokalnych liderów/liderów aktywności obywatelskiej w zakresie równego traktowania oraz wzmocnienie współpracy między podmiotami działającymi w obszarze integracji społecznej i aktywności obywatelskiej.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Uczelnie – fakultatywnie</li> <li>● NGO działające na rzecz osób zagrożonych dyskryminacją – fakultatywnie</li> </ul>	<p>pracownicy będą uczestniczyć w działaniach - min. 3</p>			<p>prywatne (sponsorzy) Działania bezkosztowe</p>
<p>5.1.2. Budowanie świadomości społecznej oraz kompetencji w zakresie aktywizacji i włączania osób zagrożonych dyskryminacją do pełni życia społecznego poprzez organizowanie różnych form debat, szkoleń i warsztatów antydyskryminacyjnych z wykorzystaniem zasobów społeczności lokalnych: instytucji miejskich, ruchów miejskich, lokalnych liderów/liderów, organizacji pozarządowych, klubów sąsiedzkich, klubów rodziców, klubów seniora itp.</p> <p>Objęcie działaniami edukacyjnymi i kampaniami informacyjnymi osób z grup zagrożonych wykluczeniem i dyskryminacją: na temat przysługujących im praw obywatelskich i sposobów ich egzekwowania oraz możliwości uzyskania wsparcia w tym obszarze, kształcących kompetencje życiowe, społeczno-zawodowe.</p>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Aktywności Miejskiej</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Rzecznik Osób Niepełnosprawnych</li> <li>● Miejski Rzecznik Konsumentów</li> <li>● Placówki oświatowe</li> <li>● Uczelnie – fakultatywnie</li> <li>● Przedstawiciele instytucji i NGO działających na rzecz osób zagrożonych dyskryminacją – fakultatywnie</li> <li>● Przedstawiciele ruchów miejskich, klubów sąsiedzkich, klubów seniora, klubów rodziców funkcjonujących w społecznościach lokalnych – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba zorganizowanych wydarzeń offline lub online w przedmiotowym obszarze - min. 2</li> <li>● Liczba podmiotów współpracujących przy organizacji wydarzeń w przedmiotowym obszarze - min. 2</li> </ul>	<p>✓</p>		<p>Budżet samorządu Budżet państwa Budżet UE Środki prywatne (sponsorzy)</p>
<p><b>5.2. Cel operacyjny 2: Wspieranie działań na rzecz integracji społecznej</b></p>					
<p>5.2.1. Utworzenie we współpracy z instytucjami i NGO działającymi na rzecz osób należących do grup przesłankowych sieci wyspecjalizowanych punktów zorganizowanych w różnych lokalizacjach, wspierających osoby wykluczone / zagrożone wykluczeniem / doświadczające dyskryminacji - zapewniając pomoc prawną, wsparcie psychologiczne, informacyjne i doradcze,</p>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Aktywności Miejskiej</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Instytucje pomocy społecznej</li> <li>● Rzecznik Osób Niepełnosprawnych</li> <li>● Miejski Rzecznik Konsumentów</li> <li>● Rada ds. Rozwiązywania Problemu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba punktów zapewniających różne formy wsparcia osobom z grup przesłankowych w 5 częściach miasta odpowiadających dawnym dzielnicom - min. 1 dawna dzielnica</li> </ul>	<p>✓</p>		<p>Budżet samorządu Budżet UE</p>

<p>a także wsparcie w zakresie pomocy mieszkaniowej. w tym – w obcych językach.</p>	<p>Bezdomności przy Prezydencie Miasta Łodzi – fakultatywnie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● NGO działające na rzecz osób zagrożonych dyskryminacją – fakultatywnie</li> <li>● Przedsiębiorstwa – fakultatywnie</li> </ul>				
<p>5.2.2. Dostosowanie systemu interwencji kryzysowej do potrzeb grup przesłankowych poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● zintegrowanie działań jednostek miejskich odpowiedzialnych za wsparcie osób doświadczających przemocy, w szczególności motywowanej nienawiścią i dyskryminacją, w celu wypracowania szybszej ścieżki reagowania, interwencji i zapewnienia wsparcia,</li> <li>● zapewnienie interwencji kryzysowej we wszystkie dni tygodnia przez 24 godziny wobec wszystkich grup zagrożonych dyskryminacją,</li> <li>● w tym wsparcie w obcych językach.</li> </ul>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej</li> <li>● Placówki oświatowe</li> <li>● Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Łodzi</li> <li>● Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Łodzi – fakultatywnie</li> <li>● NGO działające na rzecz osób zagrożonych dyskryminacją – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba powołanych systemów koordynacji działań - 1</li> <li>● Liczba całodobowych punktów interwencji - min. 1</li> </ul>	✓		Budżet samorządu
<p>5.2.3. Promowanie i wspieranie sieci inicjatyw i działań sąsiedzkich oraz rodzinnych służących tworzeniu warunków do zwiększenia aktywności i uczestnictwa w życiu lokalnym przedstawicieli grup przesłankowych:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● włączenie centrów lokalnych, domów i klubów sąsiedzkich w sieć działań ukierunkowanych na równe traktowanie i przeciwdziałanie dyskryminacji,</li> <li>● promowanie wolontariatu i pomocy sąsiedzkiej, zapewniających wsparcie osobom z grup przesłankowych. Informacje także w jęz. obcych.</li> </ul>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Aktywności Miejskiej</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● NGO działające na rzecz osób zagrożonych dyskryminacją – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba centrów lokalnych, domów i klubów sąsiedzkich podejmujących działania ukierunkowane na równe traktowanie i przeciwdziałanie dyskryminacji - min. 3</li> </ul>	✓		Budżet samorządu Działanie bezkosztowe
<p>5.2.4. Realizacja działań na rzecz zwiększenia dostępności usług społecznych dla osób z grup przesłankowych,</p>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Aktywności Miejskiej</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba umów z NGO realizującymi zadania w obszarze usług</li> </ul>	✓		Budżet samorządu

<p>poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● zwiększenie udziału organizacji pozarządowych w realizacji usług społecznych (ich deinstytucjonalizacji,</li> <li>● zapewnienie równego dostępu do informacji o usługach (zapewnienie dostępności cyfrowej, informacyjno-komunikacyjnej i architektonicznej dla osób ze szczególnymi potrzebami),</li> <li>● monitorowanie dostępności usług społecznych pod kątem potrzeb osób zagrożonych dyskryminacją i nierównym traktowaniem,</li> <li>● obsługa w jęz. obcych.</li> </ul>	<p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Rzecznik Osób Niepełnosprawnych</li> <li>● Zespół ds. Dostępności UMŁ</li> <li>● NGO zaangażowane w realizację usług społecznych – fakultatywnie</li> <li>● NGO działające na rzecz osób należących do grup przesłankowych – fakultatywnie</li> </ul>	<p>społecznych - min. 3</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba rozbudowanych systemów monitorowania dostępności usług społecznych pod kątem potrzeb osób należących do grup przesłankowych – 1</li> </ul>			Działania bezkosztowe
<p><b>5.3. Cel operacyjny 3: Zapewnienie wszystkim mieszkańcom i mieszkańcom możliwości pełnego udziału w działaniach obywatelskich i partycypacji w życiu publicznym</b></p>					
<p>5.3.1. Zwiększanie udziału i dostępności narzędzi partycypacyjnych oraz innych form aktywności obywatelskiej w prowadzeniu polityki społecznej miasta.</p>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Aktywności Miejskiej</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● NGO działające na rzecz osób zagrożonych dyskryminacją – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba wydarzeń, w których wykorzystano narzędzia partycypacyjne - min. 2</li> </ul>	✓		Budżet samorządu
<p>5.3.2. Wzmocnienie, rozwinięcie lub uzupełnienie działań na rzecz poprawy bezpieczeństwa w poszczególnych częściach miasta, z uwzględnieniem przeciwdziałania i zwalczania działań dyskryminacyjnych poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● tworzenie i rozwijanie programów bezpieczeństwa osób z grup przesłankowych w przestrzeniach publicznych (w tym instytucje, komunikacja miejska itp.) bez obaw, doświadczenia agresji i przemocy</li> <li>● identyfikowanie i monitorowanie lokalnie istniejących zagrożeń i tworzenie mechanizmów zgłaszania zagrożeń i przestępstw, motywowanych nienawiścią,</li> <li>● obsługa w jęz. obcych.</li> </ul>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Zarządzania Kryzysowego i Bezpieczeństwa</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Straż Miejska</li> <li>● Miejskie instytucje kultury</li> <li>● Policja – fakultatywnie</li> <li>● NGO działające na rzecz osób zagrożonych dyskryminacją – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba programów dotyczących działań służących poprawie bezpieczeństwa - min. 1</li> </ul>	✓		Budżet samorządu Działania bezkosztowe
<p><b>5. 4. Cel operacyjny 4: Promowanie i wspieranie uczestnictwa w życiu społecznym, publicznym, aktywności obywatelskiej i samoorganizacji grup zagrożonych dyskryminacją</b></p>					

i nierównym traktowaniem					
<p>5.4.1. Stworzenie i wdrożenie programów na rzecz równouprawnienia, integracji oraz aktywizacji społecznej poszczególnych grup przesłankowych (np. programu integracji międzypokoleniowej, programu aktywizacji i wsparcia seniorów, programu integracji środowisk imigranckich, programów aktywizacji społecznej OzN, zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym).</p> <p>Promowanie i wspieranie samoorganizowania się grup zagrożonych dyskryminacją i nierównym traktowaniem.</p>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Aktywności Miejskiej</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych</li> <li>● Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej</li> <li>● NGO działające na rzecz osób zagrożonych dyskryminacją – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba przygotowanych i wdrożonych programów - min. 1</li> </ul>		✓	Budżet samorządu
<p>5.4.2. Wsparcie (finansowe, organizacyjne, merytoryczne i lokalowe) działań organizacji pracujących na rzecz grup przesłankowych z uwzględnieniem specyficznych potrzeb danych organizacji.</p>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Aktywności Miejskiej</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Rozwoju Gospodarczego i Współpracy Międzynarodowej, Biuro Rewitalizacji i Mieszkalnictwa, Wydział Kultury, Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Centrum Administracyjne Pieczy Zastępczej, Wydział Edukacji, Wydział Sportu, Wydział Zarządzania Kontaktami z Mieszkańcami, Zarząd Zieleni Miejskiej w Łodzi</li> <li>● NGO działające na rzecz osób zagrożonych dyskryminacją – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba organizacji działających na rzecz grup przesłankowych, wspartych przez UMŁ - min. 10</li> </ul>		✓	Budżet samorządu

## 6. Obszar: praca, przedsiębiorczość

**Cel strategiczny 6: Wspieranie przedsiębiorczości i innowacyjności oraz zapewnienie dostępu do rynku pracy, uwzględniającego zróżnicowanie społeczno-kulturowe pracowników**

6.1. Cel operacyjny 1: Edukacja i kampanie społeczne dotyczące przejawów dyskryminacji na rynku pracy oraz wartości płynących ze społecznej i kulturowej różnorodności w miejscu pracy					
Zadania szczegółowe	Realizatorzy zadań	Wskaźniki osiągnięcia celów	Okres realizacji krótkofalowy (do 18 mc-y)	Okres realizacji długofalowy (18-48 m-cy lub dłużej)	Sposób finansowania
6.1.1. Budowanie świadomości społecznej w zakresie potencjalnych przejawów dyskryminacji na rynku pracy poprzez wdrożenie systemu edukacji na rzecz równego traktowania, w tym kampanii informacyjno-edukacyjnych wskazujących wartości płynące ze społecznej i kulturowej różnorodności w miejscu pracy.	<b>Realizatorzy:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Aktywności Miejskiej</li> <li>● Biuro Promocji i Nowych Mediów</li> </ul> <b>Partnerzy:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Edukacji</li> <li>● Rzecznik Osób Niepełnosprawnych</li> <li>● NGO, w tym organizacje pracodawców – fakultatywnie</li> <li>● Przedsiębiorczynie i przedsiębiorcy – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba wydarzeń uwzględniających przedmiotowy obszar - min. 3</li> </ul>		✓	Budżet samorządu
6.1.2. Podniesienie świadomości i poziomu wiedzy pracowników i kadry zarządzającej łódzkich przedsiębiorstw w zakresie równego traktowania poprzez działania edukujące pracodawczynie/pracodawców nt. wpływu stereotypów na decyzje zatrudnieniowe oraz znaczenia korzyści płynących z różnorodności dla osób i instytucji pracujących w obszarze przedsiębiorczości	<b>Realizator:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Aktywności Miejskiej</li> </ul> <b>Partnerzy:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Promocji Zatrudnienia i Obsługi Działalności Gospodarczej</li> <li>● Wydział Edukacji</li> <li>● Przedsiębiorczynie i przedsiębiorcy – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba wydarzeń uwzględniających przedmiotowy obszar - min. 2</li> </ul>		✓	Budżet samorządu Budżet UE Podmioty prywatne

i innowacyjności.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Organizacje pracodawców – fakultatywnie</li> <li>● NGO – fakultatywnie</li> </ul>				
<b>6.2. Cel operacyjny 2: Promocja i wspieranie dobrych praktyk w zakresie tworzenia środowiska pracy przyjaznego wszystkim pracownikom z uwzględnieniem ich potrzeb i możliwości</b>					
<p>6.2.1. Promowanie wśród pracodawczyń i pracodawców oraz zachęcanie inwesterek i inwestorów:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● miejsc pracy wolnych od dyskryminacji i zorientowanych na różnorodność - upowszechnianie dobrych praktyk w tym zakresie,</li> <li>● inwestycji uwzględniających cele społeczne, ukierunkowane na równe traktowanie i wspieranie różnorodności ( kampanie, debaty itp.).</li> </ul>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Aktywności Miejskiej</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Rozwoju Gospodarczego i Współpracy Międzynarodowej</li> <li>● Biuro Promocji i Nowych Mediów</li> <li>● NGO – fakultatywnie</li> <li>● Organizacje pracodawców – fakultatywnie</li> <li>● Przedsiębiorczynie i przedsiębiorcy – fakultatywnie</li> <li>● Inwestorki oraz inwestorzy – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba zorganizowanych działań promocyjno-informacyjnych uwzględniających przedmiotowy obszar - min. 2</li> </ul>	✓		<p>Działania bezkosztowe Budżet samorządu</p>
<b>6.3. Cel operacyjny 3: Zapewnienie równego dostępu do rynku pracy oraz wspieranie przedsiębiorczości grup zagrożonych dyskryminacją z uwzględnieniem potrzeb, kompetencji i talentów osób do nich należących</b>					
<p>6.3.1. Promowanie idei edukacji, kształcenia zawodowego, staży zawodowych, aktywizacji i doradztwa zawodowego, dla grup zagrożonych dyskryminacją wśród pracodawców oraz lepszego dopasowanie tejże oferty do zapotrzebowania rynku pracy i oczekiwań pracodawców (szczególnie w przypadku OzN).</p>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Edukacji</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Aktywności Miejskiej</li> <li>● Przedsiębiorczynie i przedsiębiorcy – fakultatywnie</li> <li>● Organizacje pracodawców – fakultatywnie</li> <li>● NGO – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba zorganizowanych działań promocyjno-informacyjnych uwzględniających przedmiotowy obszar - min. 4</li> </ul>		✓	<p>Budżet samorządu Środki prywatne</p>
<p>6.3.2. Promowanie i wspieranie ekonomii społecznej m.in. poprzez wprowadzenie klauzul społecznych, tak by miasto w większym zakresie było odbiorcą towarów i usług ekonomii społecznej.</p>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Zamówień Publicznych</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Promocji Zatrudnienia i Obsługi Działalności Gospodarczej</li> <li>● Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej</li> <li>● Przedsiębiorczynie i przedsiębiorcy –</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba podmiotów ekonomii społecznej współpracujących z UMŁ - min. 3</li> </ul>		✓	<p>Działania bezkosztowe</p>

	fakultatywnie ● NGO – fakultatywnie				
6.3.3. Stworzenie i koordynacja platformy ułatwiającej łódzkim przedsiębiorcom i przedsiębiorczynom wymianę informacji i doświadczeń oraz wzajemne wspieranie się w zakresie tworzenia i rozwijania nowatorskich pomysłów biznesowych oraz innowacyjnych rozwiązań w obszarze zarządzania różnorodnością i zatrudniania osób z grup przesłankowych (w szczególności OzN).	<b>Realizatorzy:</b> ● Biuro Promocji Zatrudnienia i Obsługi Działalności Gospodarczej <b>Partnerzy:</b> ● Organizacje pracodawców – fakultatywnie ● Przedsiębiorczynie i przedsiębiorcy – fakultatywnie ● NGO – fakultatywnie	● Liczba nowych platform zapewniających wymianę informacji w przedmiotowym obszarze w środowiskach łódzkich przedsiębiorców - 1		✓	Budżet samorządu

## 7. Obszar: infrastruktura, transport, mobilność i przestrzeń publiczna

**Cel strategiczny 7: Dostępne, bezpieczne, wolne od mowy nienawiści miasto dla wszystkich łódzian i łódzianek**

7.1. Tworzenie dostępnej dla wszystkich użytkowników, bezpiecznej przestrzeni publicznej					
Zadania szczegółowe	Realizatorzy zadań	Wskaźniki osiągnięcia celów	Okres realizacji krótkofalowy (do 18 mc-y)	Okres realizacji długofalowy (18-48 m-cy lub dłużej)	Sposób finansowania
7.1.1. Stworzenie: ● formularza online, ● skrzynek w UMŁ, za pośrednictwem których można zgłaszać problemy z dostępnością, bezpieczeństwem, dyskryminacją i mową nienawiści pojawiającą się w przestrzeni oraz obiektach publicznych. Formularz dostępny na stronie www UMŁ powinien dawać możliwość wyboru typu problemu (np. rozwijana lista z opcjami problem z dostępnością,	<b>Realizator:</b> ● Biuro Aktywności Miejskiej <b>Partnerzy:</b> ● Wydział Zarządzania Kontaktami z Mieszkańcami ● Wydział Informatyki ● Zespół ds. Dostępności UMŁ ● Zarząd Inwestycji Miejskich ● Zarząd Dróg i Transportu	● Liczba formularzy udostępnionych mieszkańcom i mieszkańcom online w celu zgłaszania problemów w przedmiotowym obszarze - 1 ● Liczba skrzynek udostępnionych	✓		Budżet samorządu  Działania bezkosztowe

<p>problem z bezpieczeństwem, mowa nienawiści, dyskryminacja, inne) oraz zamieszczenia opisu problemu w pytaniu otwartym.</p> <p>Należy też podjąć takie działania, jak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● wypromowanie rozwiązania wśród mieszkanki i mieszkańców, poprzez docieranie do nich różnymi kanałami komunikacji,</li> <li>● regularne analizowanie problemów i wdrażanie środków zaradczych poprzez interwencje punktowe i plany modernizacyjno-inwestycyjne,</li> <li>● informowanie mieszkanki i mieszkańców o liczbie i rodzaju interwencji przeprowadzonych w odpowiedzi na zgłoszone problemy, także w jęz. obcych.</li> </ul>		<p>mieszkańcom - min. 5</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Odsetek zasadnych zgłoszeń, które zakończyły się przeprowadzeniem interwencji - min. 25%</li> </ul>			
<p>7.1.2. Kontynuowanie sukcesywnego usuwania barier architektonicznych poprzez modernizację lub reorganizację w obiektach publicznych, w tym w instytucjach kultury, budynkach gminnych/komunalnych, placówkach edukacyjnych, urzędach i ich najbliższym otoczeniu oraz tworzenie przyjaznej przestrzeni, z uwzględnieniem potrzeb tzw. użytkowników ekstremalnych. Zwłaszcza przystosowywanie ciągów pieszych, schodów, przystanków tramwajowych, miejsc spoczynkowych do potrzeb osób doświadczających trudności w poruszaniu się.</p> <p>Rekomendowanie takich działań placówkom świadczącym usługi społeczne, a niepodlegającym Miastu.</p>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Zarząd Dróg i Transportu</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Centrum Usług Wspólnych</li> <li>● Zarząd Inwestycji Miejskich</li> <li>● Wydział Gospodarki Komunalnej</li> <li>● Wydział Edukacji</li> <li>● Wydział Kultury</li> <li>● Placówki oświatowe</li> <li>● Miejskie instytucje kultury</li> <li>● Narodowy Fundusz Zdrowia – fakultatywnie</li> <li>● Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne w Łodzi sp. z o.o. – fakultatywnie</li> <li>● Instytucje i organizacje realizujące działania w ramach edukacji pozaformalnej – fakultatywnie</li> <li>● Uczelnie – fakultatywnie</li> <li>● NGO realizujące różne formy wsparcia edukacji działań skierowanych do OzN i przewlekle chorych – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba przeprowadzonych modernizacji i reorganizacji przestrzeni i obiektów publicznych służących usuwaniu barier architektonicznych - min. 2</li> </ul>		✓	Budżet samorządu Inne środki publiczne Budżet UE
7.1.3. Zamieszczanie w zamówieniach publicznych	<b>Realizator:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Odsetek zamówień</li> </ul>	✓		Działanie



<p>dotyczących nowych inwestycji oraz modernizacji istniejących przestrzeni i obiektów publicznych wymogu stosowania zasad projektowania uniwersalnego, a kiedy nie jest ono możliwe, stosowanie mechanizmu racjonalnych usprawnień, w celu zapewnienia równości i zapobiegania dyskryminacji.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Zamówień Publicznych</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Zarząd Dróg i Transportu</li> <li>● Zarząd inwestycji Miejskich</li> <li>● Biuro Architekta Miasta</li> </ul>	<p>publicznych dotyczących nowych inwestycji i modernizacji istniejących przestrzeni i obiektów, zawierających przedmiotowe wymogi - min. 75%</p>			<p>bezkosztowe</p>
<p>7.1.4. Promowanie Łódzkiego Standardu Dostępności wśród podmiotów prywatnych, zwłaszcza zachęcanie osób dzierżawiących przestrzenie i nieruchomości miejskie do wprowadzania zmian zwiększających dostępność, zgodnych z Łódzkim Standardem Dostępności.</p>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Aktywności Miejskiej</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Zarząd inwestycji Miejskich</li> <li>● Biuro Architekta Miasta</li> <li>● Biuro Promocji i Nowych Mediów</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba przeprowadzonych działań promocyjno-informacyjnych - min. 2</li> </ul>	<p>✓</p>		<p>Budżet samorządu</p>

<p>7.1.5. Zwiększanie dostępu do informacji miejskiej off- i online oraz oznakowań w przestrzeni publicznej poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● sukcesywne tłumaczenie oznakowań tekstowych i informacji funkcjonujących w przestrzeniach, obiektach publicznych, informatorach miejskich na języki obce,</li> <li>● sukcesywne dołączanie do informacji językowej lub zastępowanie jej tam, gdzie to możliwe, infografikami opartymi o zasady komunikacji w języku prostym,</li> <li>● zamieszczanie punktów informacji miejskiej/turystycznej zgodnej z Łódzkim Standardem Dostępności w takich miejscach, jak dworce PKP i autobusowe oraz miejsca użytkowane przez turystów,</li> <li>● dostosowanie do standardu WCAG 2.1 lub wyższego - jeśli będzie obowiązywał, i monitorowanie przestrzegania zasad dostępności cyfrowej poprzez kontrolę wewnętrzną co najmniej 2 razy do roku: miejskich stron www oraz stron placówek podlegających Miastu (instytucji kultury, placówek oświatowych etc.). Wprowadzanie niezbędnych optymalizacji.</li> </ul>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Zarząd Dróg i Transportu</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Zarząd Inwestycji Miejskich</li> <li>● Zarząd Zieleni Miejskiej w Łodzi</li> <li>● Łódzka Informacja Turystyczna</li> <li>● Wydział Edukacji</li> <li>● Wydział Kultury</li> <li>● Placówki oświatowe</li> <li>● Miejskie instytucje kultury</li> <li>● Zarządcy dworców PKP i autobusowych – fakultatywnie</li> <li>● Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne w Łodzi sp. z o.o. – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba interwencji przeprowadzonych w przestrzeni miejskiej w przedmiotowym obszarze - min. 3</li> <li>● Odsetek stron www podlegających monitorowaniu w przedmiotowym obszarze - 100%</li> </ul>	✓		Budżet samorządu Budżet UE
<p>7.1.6. Zwiększanie kompetencji pracowników zatwierdzających projekty i dokumentację dotyczącą inwestycji, w tym służb konserwatorskich, w zakresie projektowania uniwersalnego i mechanizmu racjonalnych usprawnień.</p>	<p><b>Realizatorzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Architekta Miasta</li> <li>● Zarząd Inwestycji Miejskich</li> <li>● Zarząd Dróg i Transportu</li> <li>● Zarząd Zieleni Miejskiej w Łodzi</li> </ul> <p><b>Partner:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro ds. Zarządzania Kadrami</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba przeszkolonych pracowników w przedmiotowym obszarze - min. 1 osoba z każdej jednostki</li> </ul>	✓		Budżet samorządu
<p>7.1.7. Zwiększanie bezpieczeństwa przestrzeni publicznych poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● montaż oświetlenia ulicznego, doświetlenie niebezpiecznych miejsc w przestrzeni publicznej</li> </ul>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Zarząd Inwestycji Miejskich</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Straż Miejska</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba interwencji i działań w zakresie montażu doświetlenia niebezpiecznych miejsc</li> </ul>	✓		Budżet samorządu Budżet państwa

<ul style="list-style-type: none"> <li>● rozbudowę sieci miejskiego monitoringu,</li> <li>● zwiększenie liczby patroli Straży Miejskiej i Policji na ulicach Łodzi i w okolicach szkół i placówek oświatowych.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Zarząd Dróg i Transportu</li> <li>● Policja – fakultatywnie</li> </ul>	<p>w przestrzeni miejskiej min. 3 lokalizacje</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Zwiększenie liczby miejsc objętych miejskim monitoringiem - o min. 5 lokalizacji</li> </ul>			
<p>7.1.8. Rekomendowanie regularnego podwyższania kompetencji służb odpowiedzialnych za bezpieczeństwo w zakresie pracy ze wszystkimi grupami przesłankowymi poprzez organizację szkoleń, warsztatów antydyskryminacyjnych, kursów językowych. Szkolenia policji (fakultatywnie) i Straży Miejskiej z zakresu walki w dyskryminacją.</p>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Straż Miejska</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Policja – fakultatywnie</li> <li>● NGO specjalizujące się w pracy z grupami przesłankowymi oraz działaniach antydyskryminacyjnych – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba przeszkolonych przedstawicieli/przedstawicielek odpowiedzialnych za bezpieczeństwo - min. 20</li> </ul>	✓		Budżet samorządu
<p>7.1.9. Organizowanie lub współorganizowanie kampanii społecznych w przestrzeni publicznej przeciwdziałających dyskryminacji, promujących różnorodność, w tym działań zapoznających z dziedzictwem kulturowym i religijnym grup imigranckich zamieszkujących w Łodzi, w tym w jęz. obcych.</p>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Promocji i Nowych Mediów</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Aktywności Miejskiej</li> <li>● NGO specjalizujące się w pracy z grupami przesłankowymi – fakultatywnie</li> <li>● Eksperti ds. działań antydyskryminacyjnych – fakultatywnie</li> <li>● Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne w Łodzi sp. z o.o. – fakultatywnie</li> <li>● Podmioty prywatne (sponsorzy) – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba zrealizowanych kampanii antydyskryminacyjnych - min. 1</li> </ul>	✓		Budżet samorządu Środki prywatne
<p>7.1.10. Analiza planów przeciwpożarowych pod kątem bezpieczeństwa osób z różnymi typami niepełnosprawności w obiektach publicznych i wprowadzenie rozwiązań zwiększających bezpieczeństwo takich osób w sytuacji zagrożenia.</p>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Zarządzania Kryzysowego i Bezpieczeństwa</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Zarządcy obiektów UMŁ i miejskich jednostek organizacyjnych</li> <li>● Zarządcy obiektów innych niż ww. – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba przeprowadzonych analiz w przedmiotowym obszarze - min. 1</li> </ul>		✓	Działanie bezkosztowe

7.2. Cel operacyjny 2: Zwiększenie dostępności i bezpieczeństwa transportu publicznego					
<p>7.2.1. Sukcesywne zwiększanie dostępności transportu publicznego i dostosowywanie go do potrzeb różnych grup społecznych, m.in.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● regularne prowadzenie badań i analiz zapotrzebowania na miejskie usługi transportowe różnych grup społecznych,</li> <li>● dostosowywanie taboru do potrzeb OzN, zwłaszcza z ograniczoną mobilnością (rampy, pojazdy niskopodłogowe, odpowiednie rozmieszczenie biletomatów i kasowników etc.).</li> </ul>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne w Łodzi sp. z o. o.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba badań i analiz - min. 2</li> <li>● Liczba wprowadzonych dostosowań w przedmiotowym obszarze - min. 15</li> </ul>		✓	Budżet samorządu Środki własne spółki (MPK Łódź)
<p>7.2.2. Dalsze dostosowywanie tradycyjnych i cyfrowych informacji dotyczących funkcjonowania transportu miejskiego, rodzajów i cen biletów, procedury ich zakupu, rozkładów jazdy na stronach www UMŁ (zob. <a href="https://uml.lodz.pl/komunikacja-i-transport/">https://uml.lodz.pl/komunikacja-i-transport/</a>) do zasad języka prostego, w tym uwzględniając potrzeby osób niewidomych, słabo widzących, imigrantów i imigrantek (tłumaczenie na jęz. obce - w tym aktualności).</p> <p>W miarę możliwości prowadzenie badań i testów UX zwiększających dostępność informacji kierowanych do różnych grup (np. korzystając z platformy Vox Populi czy innych podobnych narzędzi).</p>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Promocji i Nowych Mediów</li> </ul> <p><b>Partner:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne w Łodzi sp. z o. o. – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba przeprowadzonych testów użyteczności w przedmiotowym obszarze pod kątem użytkowników z grup przesłankowych - min. 3</li> <li>● Liczba interwencji służących dostosowaniu komunikatów do potrzeb grup przesłankowych - min. 15</li> </ul>	✓		Środki własne spółki (MPK Łódź)
<p>7.2.3. Opracowanie rekomendacji dotyczących konieczności zwiększania kompetencji osób obsługujących transport miejski (os. kierujących pojazdami, kontrolujących bilety) w zakresie komunikacji z pasażerami o różnych potrzebach i adekwatnego reagowania na sytuacje kryzysowe. Wsparcie wdrażania ww. dobrych praktyk poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- organizowanie szkoleń i warsztatów antydyskryminacyjnych</li> <li>- promowanie i nagradzanie życzliwości i kultury</li> </ul>	<p><b>Realizatorzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Aktywności Miejskiej</li> <li>● NGO specjalizujące się w przedmiotowym zakresie – fakultatywnie</li> <li>● Eksperti i ekspertki specjalizujący się w przedmiotowym zakresie – fakultatywnie</li> </ul> <p><b>Partner:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne w Łodzi sp. z o. o. – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba opracowań zawierających rekomendacje i wymienione formy wdrażania dobrych praktyk w przedmiotowym obszarze - 1</li> </ul>	✓		Działania bezkosztowe

zatrudnionych - podwyższanie kompetencji językowych (nauka jęz. obcych).					
7.2.4. Podwyższenie dostępności i jakości transportu dla OzN w różnym wieku oraz ich opiekunek i opiekunów. Wypracowywanie dodatkowych rozwiązań usprawniających przewóz specjalistyczny realizowany przez Zakład Przewozu Osób Niepełnosprawnych MPK w Łodzi sp. z o. o	<b>Realizator:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Zakład Przewozu Osób Niepełnosprawnych - Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne w Łodzi sp. z o. o. – fakultatywnie</li> </ul> <b>Partnerzy:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Rzecznik Osób Niepełnosprawnych</li> <li>● Miejska Społeczna Rada ds. Osób Niepełnosprawnych w Łodzi – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba nowych rozwiązań lub ulepszeń w przedmiotowym obszarze - min. 5</li> </ul>		✓	Budżet samorządu Inne środki publiczne
<b>7.3. Cel operacyjny 3. Podwyższanie dostępności i bezpieczeństwa w miejscu zamieszkania</b>					
7.3.1. Wykorzystanie dobrych praktyk wynikających z projektu „Latarnicy Społeczni i Gospodarze Obszaru – rewitalizacja po łódzku” w administrowaniu miejskimi zasobami mieszkaniowymi i wspieraniu ich mieszkanki i mieszkańców. Dzielenie się dobrymi praktykami z innymi zarządcami nieruchomości (podmioty prywatne, spółdzielnie mieszkaniowe etc.) w ramach spotkań roboczych, wydarzeń tematycznych itp.	<b>Realizator:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Rewitalizacji i Mieszkalnictwa</li> </ul> <b>Partnerzy:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Zarząd Lokali Miejskich</li> <li>● Spółdzielnie mieszkaniowe – fakultatywnie</li> <li>● Zarządcy nieruchomości – fakultatywnie</li> <li>● NGO działające na rzecz grup przesłankowych – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba spotkań w przedmiotowym obszarze (dzielenie się dobrymi praktykami) - min. 5</li> </ul>	✓		Budżet samorządu Działania bezkosztowe
7.3.2. Udostępnianie lokali miejskich z przeznaczeniem na działalność społeczną kierowaną bezpośrednio do mieszkanki i mieszkańców (np. usługi prawne, psychologiczne, poradnictwo, inne formy wsparcia) oraz innego typu usługi na parterze budynków, z dostępem dla OzN.	<b>Realizator:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Zarząd Lokali Miejskich</li> </ul> <b>Partnerzy:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Rewitalizacji i Mieszkalnictwa</li> <li>● NGO i podmioty świadczące usługi dla mieszkanki i mieszkańców – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba lokali z dostępem dla OzN udostępnionych podmiotom działającym w przedmiotowym obszarze - min. 5</li> </ul>		✓	Działania bezkosztowe Inne środki publiczne
7.3.3. Wspieranie działań i projektów zwiększających mobilność starszych mieszkanki i mieszkańców budynków bez windy (np. udostępnianie przenośnych urządzeń wspierających mobilność, wsparcie poprzez wolontariat itp.) poprzez udzielanie dofinansowań (np. dotacje na realizację zadań publicznych) oraz działania	<b>Realizator:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych</li> </ul> <b>Partnerzy:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Aktywności Miejskiej</li> <li>● NGO wspierające osoby starsze/z niepełnosprawnościami – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba wspartych projektów dotyczących przedmiotowego obszaru - min. 10</li> </ul>		✓	Budżet samorządu Budżet UE Inne środki publiczne

promocyjno-informacyjne.					
<b>7.4. Cel operacyjny 4: Podniesienie jakości polityki mieszkaniowej wyrównującej szanse oraz sprzyjającej integracji środowiskowej</b>					
<p>7.4.1. Analiza sposobu działania systemu najmu lokali mieszkalnych z mieszkaniowego zasobu miasta Łodzi oraz systemu najmu mieszkań chronionych pod kątem rozwiązania sytuacji bezdomności osób pozostających w placówkach pomocowych powyżej roku:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● zadanie zintegrowane z działaniem profilaktycznym polegającym na opracowaniu procedury na rzecz wczesnego wykrywania zadłużeń czynszowych i niedopuszczania do powstania spirali zadłużenia,</li> <li>● rozwijanie programu odpracowania zadłużeń czynszowych,</li> <li>● opracowanie nowych zasad najmu lokali mieszkalnych oraz z najmem socjalnym, tak aby wyrównać szanse grup najbardziej potrzebujących oraz dotkniętych wykluczeniem mieszkaniowym lub w kryzysie bezdomności. Usprawnienie procedur, w tym dążenie do wprowadzania języka prostego w komunikacji urzędowej z mieszkańcami i mieszkankami.</li> </ul>	<p><b>Realizatorzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Rewitalizacji i Mieszkalnictwa</li> <li>● Zarząd Lokali Miejskich</li> <li>● Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Aktywności Miejskiej</li> <li>● Rada ds. Rozwiązywania Problemu Bezdomności przy Prezydencie Miasta Łodzi – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba opracowań dotyczących nowych zasad przyznawania lokali mieszkalnych oraz z najmem socjalnym - 1</li> </ul>	✓		Budżet samorządu Budżet UE Inne środki publiczne
<p>7.4.2. Szkolenia dla pracowników socjalnych, służb mundurowych oraz os. zatrudnionych w ZLM, jak również osób zajmujących się mieszkalnictwem i zadłużeniami w UMŁ z zakresu komunikacji antydyskryminacyjnej, posługiwania się językiem prostym, standardów pracy z osobami z kryzysie, zasad i praktyki równego traktowania.</p> <p>Cykliczne warsztaty antydyskryminacyjne oraz z praw OdB dla kadry placówek oraz także ObD korzystających z usług tego typu placówek - fakultatywnie ObD; zawarcie klauzuli na udział w tego typu warsztatach i szkoleniach kadry ww. NGO w ofercie na prowadzenie</p>	<p><b>Realizatorzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Aktywności Miejskiej</li> <li>● Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Centrum Administracyjne Pieczy Zastępczej</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba przeprowadzonych szkoleń w zakresie komunikacji antydyskryminacyjnej, języka prostego i pracy z osobami w kryzysie - min. 3</li> <li>● Liczba przeprowadzonych warsztatów nt. praw OdB - min. 4</li> </ul>		✓	Budżet samorządu Budżet UE Inne środki publiczne

zadania.					
7.4.3. Opracowanie i wdrożenie (poprzez dofinansowanie) systemu pomagającego rozwiązać problem bezdomności w Łodzi w formie mieszkalnictwa wspieranego, włączając w ten system formę ww. mieszkalnictwa w odmianie Najpierw Mieszkanie.	<b>Realizator:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej</li> </ul> <b>Partnerzy:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Aktywności Miejskiej</li> <li>● Zarząd Lokali Miejskich</li> <li>● Rada ds. Rozwiązywania Problemu Bezdomności przy Prezydencie Miasta Łodzi – fakultatywnie</li> <li>● NGO – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba opracowań zawierających model rozwoju mieszkalnictwa wspieranego dla osób bezdomnych - 1</li> </ul>		✓	Budżet samorządu Budżet UE Inne środki publiczne
7.4.4. Utworzenie hostelu dla maksymalnie 20 ObD jako forma przejściowa w procesie deinstytucjonalizacji bezdomności - hostel koedukacyjny, w tym dla osób w związkach, z możliwością przebywania zwierząt.	<b>Realizator:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej</li> </ul> <b>Partnerzy:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Zarząd Lokali Miejskich</li> <li>● Biuro Rewitalizacji i Mieszkalnictwa</li> <li>● Biuro Aktywności Miejskiej</li> <li>● Rada ds. Rozwiązywania Problemu Bezdomności przy Prezydencie Miasta Łodzi</li> <li>● NGO – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba hosteli dla ObD - 1</li> <li>● Liczba ObD korzystających z hostelu - 60</li> <li>● Liczba osób przeszkolonych - 30</li> </ul>		✓	Budżet samorządu Budżet UE Inne środki publiczne Działania bezkosztowe
<b>7.5. Cel operacyjny 5: Polepszenie jakości małej architektury w miejskiej przestrzeni publicznej (m.in. zgodnie ze standardami dostępności) oraz wprowadzenie do niej rozwiązań podnoszących jakość życia, w tym szczególnie osób z grup przesłankowych</b>					
7.5.1. Toalety publiczne w przestrzeni publicznej (w tym w miejscach wypoczynku, sportu i rekreacji, na terenach zielonych i w ich pobliżu): <ul style="list-style-type: none"> <li>● toalety powinny spełniać kryteria dostępności dla różnych grup OzN, seniorów i senierek, dzieci oraz</li> </ul>	<b>Realizatorzy:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Sportu</li> <li>● Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji</li> <li>● Wydział Gospodarki Komunalnej</li> </ul> <b>Partnerzy:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Architekta Miasta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba nowych toalet publicznych w przestrzeni publicznej (w tym wyposażonych w tzw. komfortek) - min. 3</li> </ul>		✓	Budżet samorządu Budżet państwa Budżet UE Inne środki

<ul style="list-style-type: none"> <li>dla dorosłych osób zależnych,</li> <li>● toalety te powinny być wyposażone w tzw. komfortki, które powinny być też wprowadzone do toalet w budynkach miejskich użyteczności publicznej.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Rzecznik Osób Niepełnosprawnych</li> <li>● Zarząd Zieleni Miejskiej w Łodzi</li> </ul>				publiczne
<p>7.5.2. ławki (w tym ławki dla karmiących z przewijakiem) i kosze na odpady (w tym na selektywną zbiórkę) w przestrzeni publicznej (w tym w miejscach sportu i rekreacji, na terenach zielonych i w ich pobliżu). Powinny być z odpowiednim zacienieniem, by zapewnić komfort seniorom, seniorkom, dzieciom i OzN.</p>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Gospodarki Komunalnej</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Architekta Miasta</li> <li>● Rzecznik Osób Niepełnosprawnych</li> <li>● Zarząd Zieleni Miejskiej w Łodzi</li> <li>● Wydział Sportu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba nowych ławek - min. 20</li> <li>● Liczba nowych koszy, w tym na selektywną zbiórkę odpadów - min. 20</li> </ul>	✓		Budżet samorządu Budżet państwa Budżet UE Inne środki publiczne
<p>7.5.3. Rozwijanie miejskich Różowych Skrzyneczek, zawierających bezpłatne środki higieniczne menstruacyjne do wolnego pobierania, wraz z utworzeniem programu w Mieście, polegającym na regularnym uzupełnianiu Skrzyneczek, w tym obsługa Skrzyneczek, m.in. jako wolontariat miejski oraz zwiększanie liczby Skrzyneczek w:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● toaletach szkolnych, w miejscach użyteczności publicznej (jak m.in. instytucje kultury, rekreacji i sportu), także toalety miejskie oraz w placówkach zdrowia, jak również w instytucjach pomocy społecznej i wszelkich innych usług publicznych,</li> <li>● poprzez współpracę z innymi jednostkami publicznymi oraz z prywatnymi - otwartymi na publiczność i spotkania, przyjmowanie klientów i klientek itp.</li> </ul>	<p><b>Realizator:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych</li> </ul> <p><b>Partnerzy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biuro Aktywności Miejskiej</li> <li>● Biuro Promocji i Nowych Mediów</li> <li>● Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej</li> <li>● NGO – fakultatywnie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Liczba nowych Różowych Skrzyneczek - min. 10</li> </ul>	✓		Budżet samorządu Budżet UE Inne środki publiczne Środki prywatne



# Słownik terminów WPDA

---

**Dyskryminacja** – forma nieuzasadnionej marginalizacji (→ **Wykluczenie społeczne**), objawiająca się poprzez traktowanie osoby mniej przychylnie niż innej w porównywalnej sytuacji ze względu na jakąś cechę (np. wiek, niepełnosprawność, orientację seksualną, płeć, wyznawaną religię, światopogląd, narodowość i in.). Dyskryminacja jest zabroniona przez ustawodawstwo polskie i prawo Unii Europejskiej.

**Edukacja włączająca** – koncepcja kształcenia, którego celem jest zwiększanie szans edukacyjnych wszystkich uczących się, w tym osób narażonych z różnych względów na dyskryminację i wykluczenie (np. z racji na status materialny, zdolności, stan zdrowia, pochodzenie, światopogląd religijny itp.).

**Grupy przesłankowe** – w dokumencie WPDA termin ten odnosi się do grup narażonych na dyskryminację ze względu na 1 lub więcej przesłanek dyskryminacji (→ **Dyskryminacja**), to jest ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, narodowość, pochodzenie etniczne, orientację psychoseksualną, tożsamość płciową, wyznanie lub bezwyznaniowość, czynnikiem dodatkowym może być status społeczno-ekonomiczny.

**Komfortki** – instalacje umożliwiające zmianę pieluchomajtek dorosłym osobom z niepełnosprawnościami.

**Łatwy język** – obejmuje standardy dotyczące tekstu łatwego do czytania i zrozumienia (z jęz. ang.: *easy-to-read*, w skrócie ETR). Standardy te powstały z myślą o dorosłych z niepełnosprawnością intelektualną, potrafiących czytać. Wytyczne do tworzenia tekstu łatwego do czytania zalecają stosowanie obok tekstu ilustracji lub zdjęć. Dodatkowymi grupami korzystającymi z tekstów pisanych jako ERC są osoby słabowidzące (standard dużej czcionki) oraz imigranci (jeśli nie posługują się biegle językiem kraju zamieszkania) czy też osoby starsze. Konwencja ONZ o prawach Osób z Niepełnosprawnościami, ratyfikowana przez Polskę w 2012 roku, wymienia „język uproszczony” jako jedną z form komunikacji. O ERC mówi też polska ustawa z 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (tekst jednolity Dz.U. 2020 poz. 1062). Zgodnie z jej zapisami, podmioty publiczne muszą zapewnić w tekście łatwym do czytania informację o zakresie swojej działalności, a także umożliwić w tej formie komunikację (na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami) (zob. <http://www.niepelnosprawni.pl/ledge/x/1805453> - posty zatytułowane „ABC Dostępności” z rozszerzeniem tytułu).

**Mniejszości narodowe i etniczne** – zbiorowości stale mieszkające w Polsce, posiadające polskie obywatelstwo, ale mające poczucie odrębności narodowej lub etnicznej.

**Mowa nienawiści** – publiczne wypowiedzi słowne lub pisemne oraz przedstawienia ikoniczne, które wyrażają w sposób skrajny negatywne uczucia i poglądy pod adresem jednostek lub grup. Są to poniżenia, znieważenia, pomówienia, wypowiedzi lżące, oskarżające i wyszydzające.

**Najpierw Mieszkanie** – program wspierający w wychodzeniu z bezdomności, gdzie udostępnienie lokalu jest warunkiem wstępnym, by rozpocząć proces zakończenia bezdomności. Nie ma wymogu osiągnięcia „gotowości mieszkaniowej”. Osoba samodzielnie decyduje o swoim życiu; jest wspierana poprzez zindywidualizowany system specjalistyczny, adekwatny do jej potrzeb; mieszka w społeczności lokalnej poza instytucją (por. <https://najpierwmieszkanie.org.pl/>).

**Neuroróżnorodność** – określenie na mniejszości neurologiczne (neuromniejszości). w systemie medycznym otrzymują diagnozy zaburzeń neurorozwojowych (np. spektrum autyzmu, ADHD, dysleksja, dyskalkulia, dyspraksja). Niektórzy nie mają jednak żadnej z tych diagnoz (z wyboru bądź braku możliwości jej uzyskania) - określa się je jako neuroatypowe. Mogą być dyskryminowane i wykluczane. Neuroróżnorodność uwrażliwia na fakt różnic w przetwarzaniu informacji i odbioru bodźców przez ludzi (za: <https://atypowi.org/neuroroznorodnosc/>).

**Polski Język Migowy (PJM)** – język, którym posługują się Głusi w Polsce (naturalny język komunikacji tej grupy; język wizualno-przestrzenny). Od 1 kwietnia 2012 roku na mocy ustawy o języku migowym osoby Głuche w Polsce mogą deklarować PJM jako wybraną przez siebie formę komunikowania się. Wielka litera w zapisie słowa Głusi ma wskazywać, że społeczność ta postrzegana jest tutaj jako mniejszość językowa (por. <https://www.slownikpjm.uw.edu.pl/page/opjm>).

**Równe traktowanie** – traktowanie wolne od wszelkich form dyskryminacji. Zgodnie z Konstytucją RP wszyscy obywatele są równi wobec prawa; nikt nie może być dyskryminowany w życiu politycznym, społecznym lub gospodarczym z jakiegokolwiek przyczyny.

**Spółeczna Agencja Najmu (SAN)** – podmiot współpracujący z gminą, który pośredniczy między właścicielami mieszkań na wynajem a osobami, którym dochody lub sytuacja życiowa utrudniają najem mieszkania w warunkach rynkowych. Kryteria uprawniające do najmu mieszkania od SAN określa gmina (por. <https://www.gov.pl/web/rozwoj-technologie/spoleczne-agencje-najmu>).

**WCAG 2.1.** (z jęz. ang.) – skrót od *Web Content Accessibility Guidelines*, czyli wytyczne dotyczące dostępności treści internetowych (tworzenie stron internetowych i aplikacji tak, aby mogły z nich korzystać osoby z różnymi niepełnosprawnościami, w tym niesprawnością intelektualną, zaburzeniami poznawczymi etc.). Obecnie obowiązuje wersja 2.1 wytycznych.

**Wykluczenie społeczne** – forma marginalizacji społecznej, która oznacza sytuację ograniczenia lub całkowitej niemożności udziału w wielu obszarach życia społecznego różnym osobom i grupom ze względu na bariery kulturowe, psychologiczne, społeczne i inne.